

事業所評価アンケートのご意見ご要望に関する対応等について

令和5年2月に実施いたしました事業所評価アンケートですが、多くの方にご協力をいただき誠にありがとうございました。

アンケート結果は法人ホームページにて公開いたしております。

また、今回のいただきました皆さま方からの貴重なご意見やご要望等につきましては、今後、よりご利用者様にご満足いただけるよう以下のとおり対応してまいりますので、よろしく申し上げます。

- (1) その都度 持ち物やイベントなどお知らせしてくださり、助かっています。先生方が何から何までスムーズに運ぶように準備してくださっているのはとてもありがたいと思います。反面、たまに子供たちに計画を立てさせたり 子供を主体にしてのイベントがあればいいなと感じています。 いつもありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございます。以前イベントでありましたイベントプランナーをまた実施させていただきました。

- (2) のびのびタイム、わいわいタイム(個別)でどんな事を行い、子供がそれに対する反応だったり、参加出来たのか、出来なかったのか、これからの対策等もお話してもらえたらありがたいです。 何事も継続が大事なので、参加出来ないで終わりではなく何か1つでも達成出来たらと思います。

貴重なご意見ありがとうございます。しっかりとお子様一人一人が何かを達成できるように職員が支援しその様子を保護者様にお話できるように努めさせていただきます。

- (3) スペースが狭く、落ち着いて過ごしたい子供は居場所がないように感じます。休日の活動内容も1つしかないので、利用したい日でも活動内容によっては利用しづらいことがあります。

貴重なご意見ありがとうございます。休日のイベントでは午前と午後でイベントを分け参加しやすいようなイベント作りを心掛けてまいります。

- (4) 職員の人数や専門性について、クリアしていると思いますが、今、職員が何人いるか？何か資格をお持ちなのか？どんな資格なのか？解らないので、何とも言えません。

貴重なご意見ありがとうございます。ご不便おかけしております。今後は法人でだれがどのような資格を持っているかを伝える工夫をまいります。



Rond Okaya